



Option de désinscription des notifications par courriel



Selon le Centre canadien pour l'autonomisation des femmes, la plupart des survivantes de violence familiale ont été victimes de violence financière. Pour aider à rétablir leur autonomie et à protéger les survivantes et survivants, Interac a mis en place la fonctionnalité de désinscription aux notifications de Virement Interac, qui donne à ces personnes plus de pouvoir sur les messages personnalisés qu'ils reçoivent et les aide à reprendre le contrôle de leurs interactions financières.

En quoi consiste la fonctionnalité de désinscription?

La fonctionnalité de désinscription aux notifications de Virement Interac permet aux survivantes et survivants de masquer les messages personnalisés par courriel de la part d'expéditeurs particuliers. Cela contribue à réduire le risque de recevoir des communications indésirables ou préjudiciables.

Pourquoi utiliser la fonctionnalité de désinscription?

En se désinscrivant des notifications de Virement Interac, les survivantes et survivants peuvent se protéger contre les messages potentiellement préjudiciables ou indésirables, sans restreindre leur possibilité d'envoyer ou de recevoir de l'argent.

Comment pouvez-vous aider?

Si une personne que vous connaissez est à risque de recevoir des messages personnalisés de Virement Interac non désirés ou abusifs dans les notifications par courriel, parlez-lui de la fonctionnalité de désinscription aux notifications de Virement Interac. C'est un moyen simple mais puissant d'aider les Canadiennes et Canadiens à se protéger et à garder le contrôle de leurs communications financières.

Foire aux questions

Q.: Que dois-je faire si je reçois un message personnalisé indésirable ou préjudiciable?

R.: Si vous recevez un message indésirable ou préjudiciable par l'intermédiaire d'une notification de Virement Interac par courriel, vous pouvez prendre les mesures suivantes :

- Cliquez sur le lien de désinscription situé au bas du courriel de notification.
- Suivez les invites pour définir vos préférences et masquer les prochains messages de cet expéditeur.
- Communiquez avec votre institution financière pour lui faire part de vos préoccupations et signalez tout comportement menaçant ou préjudiciable aux forces de l'ordre locales.

Q.: Puis-je réautoriser la réception de messages personnalisés d'un expéditeur?

R.: Oui. Pour réautoriser la réception de messages personnalisés, retournez à la notification de Virement Interac originale, cliquez sur le lien de désinscription et suivez les invites pour mettre à jour vos préférences et réautoriser la réception de messages de la part de ce contact.

Q.: La désinscription aura-t-elle une incidence sur ma capacité de recevoir ou d'envoyer de l'argent?

R.: Non. La désinscription ne fait que cacher le contenu du message dans les notifications par courriel envoyées par des expéditeurs sélectionnés. Cela n'a aucune incidence sur votre capacité d'envoyer ou de recevoir des fonds par Virement Interac.